Reklamačný protokol - popis vád

Kupujúci:

Meno a priezvisko:

Ulica a číslo:

Mesto:

PSČ:

Telefón:

E-Mail:

Predávajúci:

Obchodné meno: H-land s.r.o.

Ulica a číslo: Dlhá 1829/48

Mesto: Slovenský Grob

PSČ: 900 26

Telefón: +421 910 930 303

E-Mail: info@hland.sk

IČO: 52750396 DIČ/IČ DPH: 2121136897

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady / závad.

Tovar som zakúpil/zakúpila cez e-shop:

Číslo dokladu (faktúry): dňa

Reklamovaný tovar:

Popis vady, predmet reklamácie:

Prílohy:

- ☐ reklamačný protokol
- ☐ reklamovaný tovar
- ☐ kópia dokladu o kúpe
- iné
- ☐ _____
- _____
- _____

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

○ výmenou tovaru ○ opravou tovaru ○ vrátením peňazí ○ zľavou z kúpnej ceny ○ iné: _____

IBAN a SWIFT:

V dňa

_____
podpis

Vyjadrenie predávajúceho (vypĺňa predávajúci):

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

☐ výmena tovaru ☐ oprava tovaru ☐ vrátenie peňazí ☐ zľava z kúpnej ceny ☐ iné: _____

☐ nebola uznaná na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné)

Poznámky / iné:

_____

_____

_____

Reklamácia bola doručená dňa: _____ Reklamácia bola vybavená* / zamietnutá* dňa: _____

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko/tel. kontakt/email:_____

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na: _____

_____

Číslo reklamácie:_____ Dátum zaslania výsledku konania: _____

_____
pečiatka a podpis